

Noticias de Metro Paratransit

Invierno 2020

Próximas Vacaciones

El servicio el Día de Acción de Gracias seguirá un horario de vacaciones y el día después del Día de Acción de Gracias (27 de noviembre) seguirá un horario de sábado. Los viajes deben completarse antes de las horas de finalización que se indican a continuación. Durante estos días, se cancelarán todos los viajes de pie. Los pasajeros de paratransit deben programar viajes informales para viajar en estas fechas.

Día Festivo	Fecha	Horario	Tiempo Final Para Viaje
Día de Acción de Gracias	Jueves, 26 de Noviembre	Día Festivo	9:30 PM
Viernes Después de Acción de Gracias	Viernes, 27 de Noviembre	Sábado	medianoche
Noche Buena	Jueves, 24 de Diciembre	Entre semana	7 PM
Navidad	Viernes, 25 de diciembre	Día Festivo	9:30 PM
Nochevieja	Jueves, 31 de diciembre	Entre Semana	medianoche
El Año Nuevo 2021	Viernes, 1 de enero	Día Festivo	9:30 PM
Día de Martin Luther King Jr.	Lunes, 18 de enero	Sábado	medianoche

Cambios en las horas de servicio

Los cambios en el servicio de autobuses de Metro a fines de agosto de 2020 han dado como resultado un horario ampliado del servicio de paratransit. Generalmente, el servicio está disponible temprano en la mañana y más tarde en la noche los fines de semana y feriados. La información sobre si su solicitud de transporte, incluidos los lugares de recogida y entrega, se puede proporcionar en los horarios que desee y se puede responder mejor comunicándose con el Servicio de atención al cliente.

Horas actuales aproximadas para el servicio de paratransit:

- Entre la semana: 5:30 am - medianoche
- Sábados y domingos: 6:00 am - medianoche
- *Días festivos: 6:00 am - 9:30 pm

El horario del servicio de paratransit varía en Nochebuena (12/24) y Nochevieja (12/25). Llame al 608-266-4466 para obtener más detalles.

** * Los horarios y horarios del servicio dependen del servicio de vacaciones de ruta fija. Además, todos los viajes de pie se cancelan en días festivos. Los pasajeros deben llamar al Servicio al cliente de Metro al (608) 266-4466 para programar un viaje informal para viajar en estas fechas.*

Los cambios en las horas de servicio afectan el área de servicio de la ruta 31

El servicio de paratransit en el área de la Ruta 31 (Owl Creek) ahora tiene un servicio más extenso entre semana desde los cambios al servicio de autobús Metro a fines de agosto de 2020. El servicio entre semana en esta área se extiende desde las 6:30 a.m. a las 10:30 p.m.

Cobro de tarifas

Metro restableció el cobro de tarifas para el servicio de tránsito y paratransit el 1 septiembre. La recaudación de tarifas se había suspendido durante más de 5 meses, a partir de fines de marzo. Esté preparado para pagar su tarifa al abordar un vehículo Badger Bus o Transit Solutions que brinde el servicio de paratransit de Metro.

Máscaras y cubiertas faciales

Metro continúa tomando precauciones de seguridad durante la emergencia de salud pública para ayudar a reducir el riesgo de propagación de COVID-19 en la comunidad. Se solicita tanto a los conductores como a los pasajeros que usen una máscara o un protector facial durante el transporte. Metro también recomienda que los pasajeros se cubran la cara antes de abordar un vehículo y hasta que no estén a menos de 6 pies del conductor u otro pasajero. Metro ha proporcionado máscaras que los conductores pueden ofrecer a los pasajeros que se presentan a dar un paseo sin cubrirse la cara. Se les pedirá a los pasajeros que usen esta mascarilla si pueden usarla.

Reservas de viajes

Llame a Servicio al Cliente de Metro para reservar todos los viajes en paratransit. Las reservas se pueden reservar con hasta siete días de anticipación. Las solicitudes de transporte para el día siguiente deben realizarse a más tardar a las 4:30 p.m. el día antes de que desee montar. Cuanto antes pueda llamar, mejor, para que podamos atender sus solicitudes. Desafortunadamente, Metro no puede atender solicitudes para el mismo día.

Reservas de viajes permanentes

Las reservas de viajes permanentes son una opción de programación disponible para viajes recurrentes, como viajes entre semana hacia y desde el trabajo. Una vez establecido, no hay necesidad de llamar a diario para el viaje. Muchos pasajeros de

paratransit han suspendido temporalmente los viajes de pie debido a circunstancias relacionadas con COVID-19. A medida que persista la duración de esta emergencia de salud pública, se le recomienda que se comunique con Metro para detener el servicio hasta nuevo aviso si esto es apropiado para usted.

Cancelaciones de viajes: llame al (608) 267-1107

Cuando necesite cancelar un viaje, notifique a Metro lo antes posible. Debe cancelar su viaje al menos 60 minutos antes de la hora de reserva de su viaje para evitar una cancelación tardía. Una cancelación tardía podría conducir a una posible suspensión del servicio según la política de no presentación de Metro. Las llamadas de cancelación se pueden recibir 24 horas al día, 7 días a la semana. Proporcione la siguiente información sobre la cancelación:

1. Tu nombre (por favor, escribir el nombre)
2. Hora y fecha del viaje a cancelar.
3. ¿Un viaje o viaje de ida y vuelta?
4. Número de teléfono de la persona de contacto si necesitamos discutir los detalles del viaje.