

麦迪逊市政服务账单：创建新帐户的说明



麦迪逊市的市政服务账单已改用新的支付门户。

如果遇到技术问题，您可能需要清除浏览器缓存。学习如何操作：

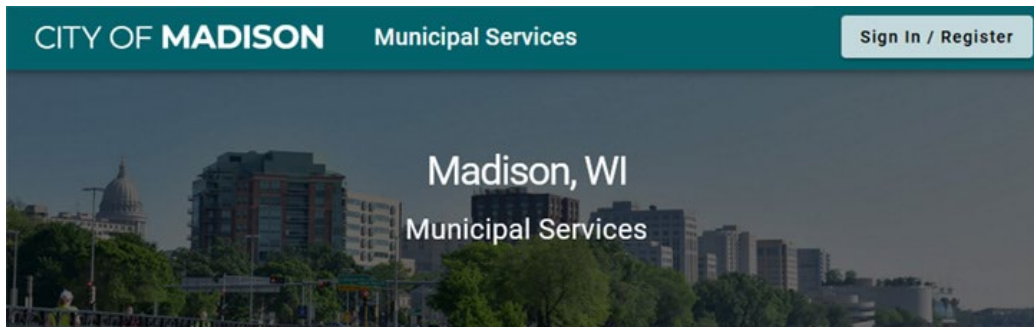
Google Chrome: support.google.com/accounts/answer/32050

Firefox: support.mozilla.org/en-US/kb/how-clear-firefox-cache

Microsoft Edge: www.microsoft.com/en-us/microsoft-365-life-hacks/privacy-and-safety/how-to-clear-cache

注册您的帐户

1. 到 cityofmadison.com/epayment/water。这会将您转至 www.municipalonlinepayments.com/cityofmadisonwi/utilities。
2. 单击在右上角的“Sign in / Register（登录/注册）”。这会将您转至 identity.tylerportico.com。

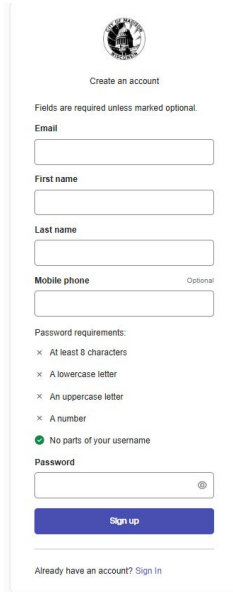


3. 要创建新帐户，请单击页面底部的“Sign up（注册）”。

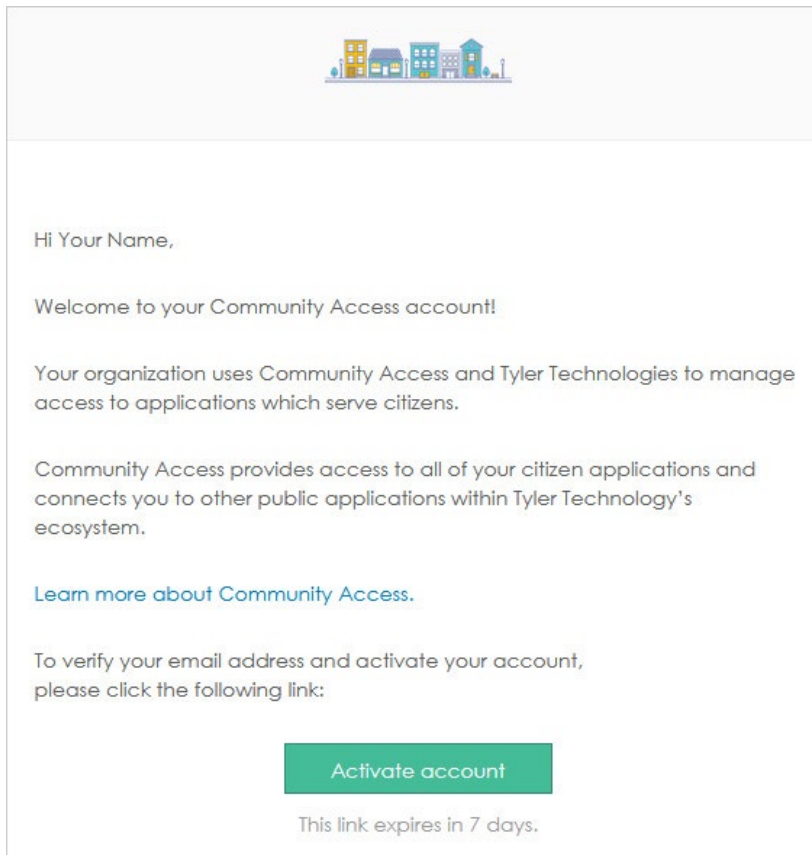
A screenshot of the sign-in page for City of Madison community access services. The page includes the City of Madison logo, the text "Sign in to community access services for City of Madison", an "Email address" field with the value "waterbilling@cityofmadison.com", a "Keep me signed in" checkbox, a "Next" button, an "OR" separator, "Sign in with..." options for Google, Apple, Microsoft, and Facebook, "Unlock account?" and "Help" links, and a "Create an account" button.

4. 輸入您的電子郵件、新密碼和您的姓名。

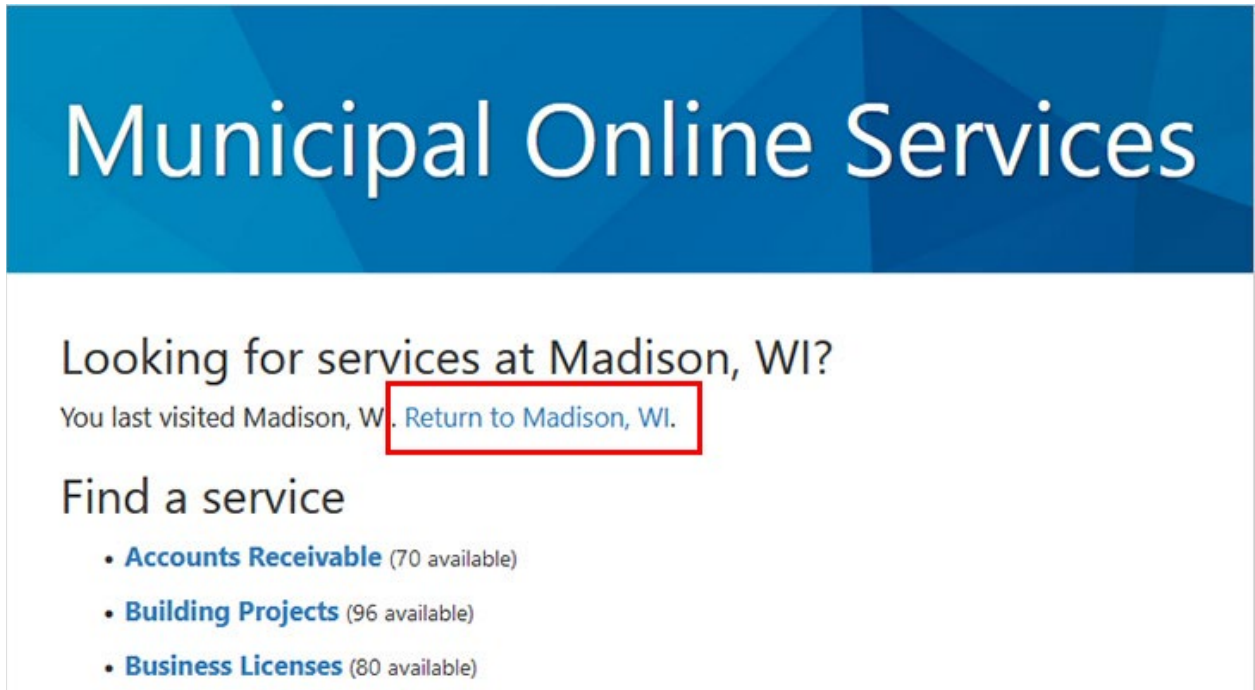
您的密碼必須至少有8個字符，並且必須至少包含一個數字、一個小寫字母和一個大寫字母。



5. 登錄您的電子郵件收件箱。您將收到一封來自“Community Access Identity(noreply@identity.tylerportico.com)”的驗證電子郵件，主題為“Welcome to your Community Access account”。單擊“Activate account（激活帳戶）”。



6. 這可能會將您帶到市政在線服務頁面。如果您看到此頁面，請單擊“Return to Madison, WI（返回威斯康星州麥迪遜）”。如果您沒有看到此鏈接，請返回 cityofmadison.com/epayment/water。



Municipal Online Services

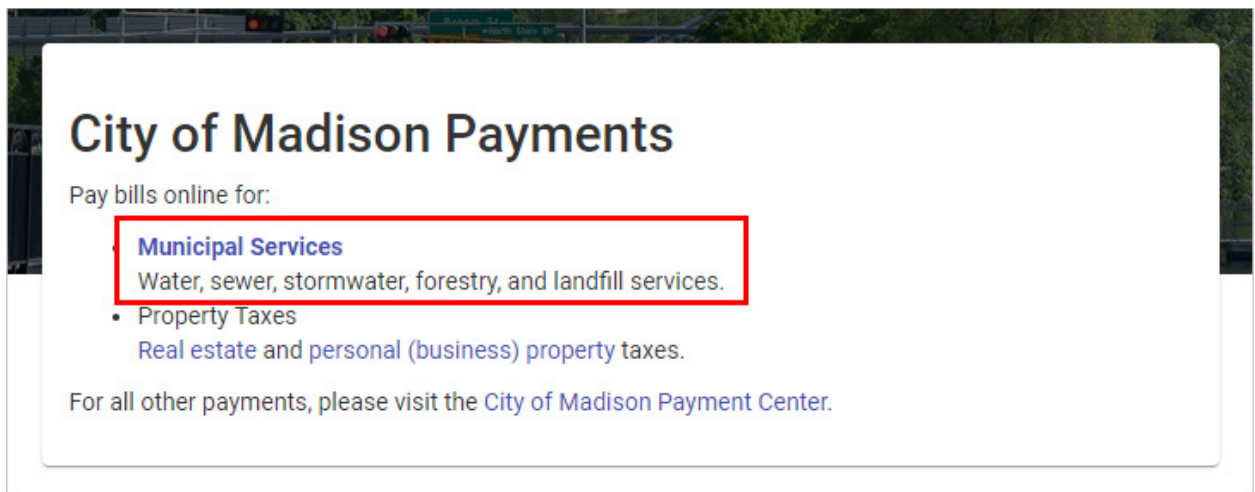
Looking for services at Madison, WI?

You last visited Madison, WI. [Return to Madison, WI.](#)

Find a service

- **Accounts Receivable** (70 available)
- **Building Projects** (96 available)
- **Business Licenses** (80 available)

7. 如果出現提示，請輸入密碼以驗證並激活您的帳戶。單擊“Municipal Services（市政服務）”。這將使您返回到市政服務賬單頁面。



City of Madison Payments

Pay bills online for:

[Municipal Services](#)
Water, sewer, stormwater, forestry, and landfill services.

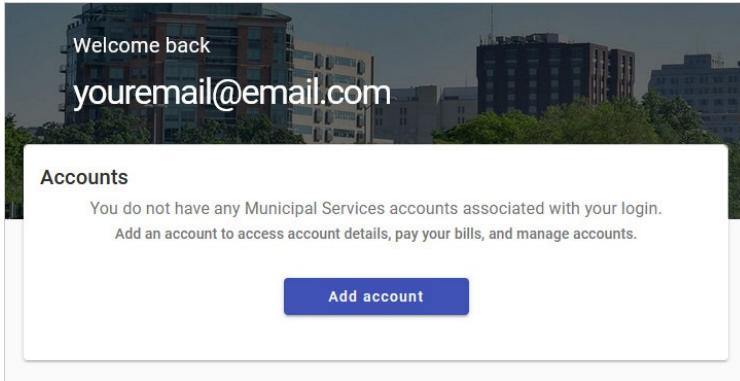
- **Property Taxes**
Real estate and personal (business) property taxes.

For all other payments, please visit the [City of Madison Payment Center](#).

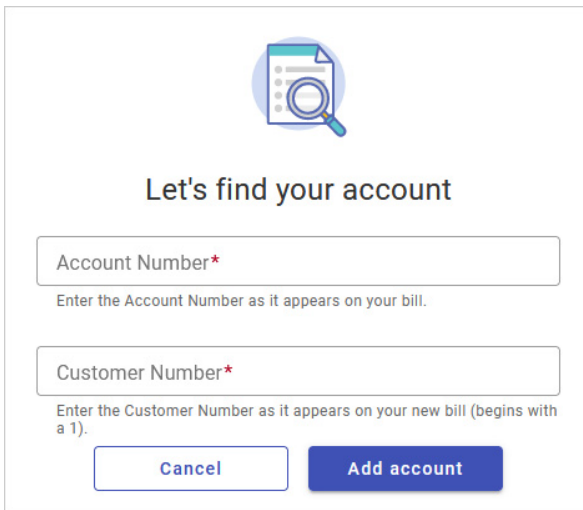
添加您的市政服務賬單賬戶

創建帳戶後，您需要將其連接到您的賬單。

1. 您一旦登錄並返回到市政服務賬單頁面後，單擊“Add account（添加帳戶）”。



2. 輸入您的帳號和客戶編號。



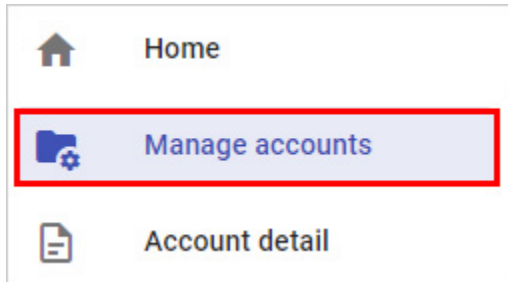
PRES. READ DATE	PREV. READ DATE	METER #	SERVICE	DAYS	PRES. READ	PREV. READ	USAGE IN GAL.	TYPE
12/07/2022	10/29/2022	9999999999	WATER	38	383147	387178	4031	EST

- 您可以在您賬單上的右上角找到這些號碼。
- 您的帳號是以“000”開頭（在帳單的第二行）。
- 您的新客戶號碼是個“1”，後跟著舊客戶號碼（賬單上的第一行）。
- 如果您不知道您的帳戶和客戶號碼，請致電608-266-4641或 municipalbilling@cityofmadison.com。

添加多個帳戶

如果您有多個房產的賬單，則需要添加每個帳戶。要添加多個帳戶：

1. 轉到左側邊欄中的“Manage Accounts（管理帳戶）”。



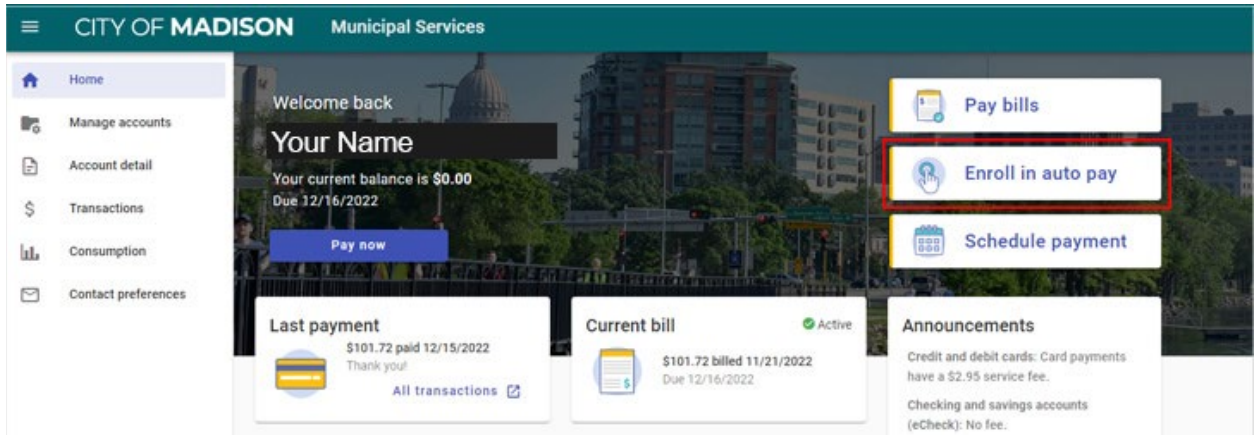
2. 單擊管理帳戶頁面上的“Add Account（添加帳戶）”。



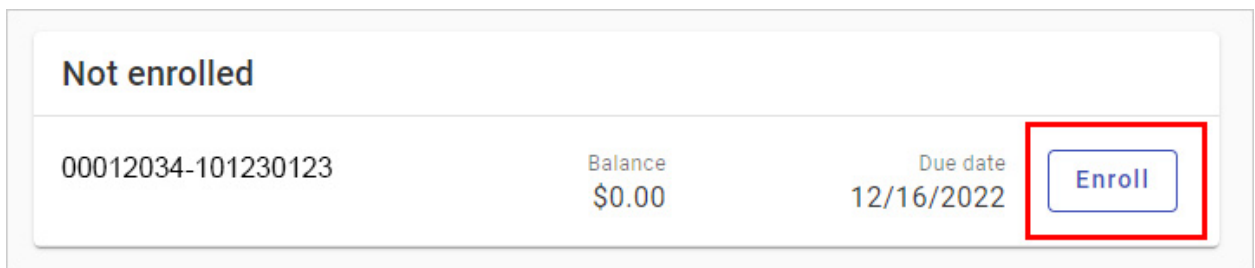
3. 輸入每個附加帳戶的帳戶和客戶編號。

註冊自動付款

1. 前往 cityofmadison.com/epayment/water 並登錄。在右側，單擊“Enroll in auto-pay（註冊自動付款）”。



2. 單擊想要設置自動付款的賬單帳戶旁邊的“Enroll（註冊）”。



3. 選擇付款日。選擇您想何時支付自動付款（抽調）。

Payment day

I want my payment to draft on my due date.

I want my payment to draft on this day every month

4. 選擇付款方式。您可以用信用卡付款，或設置支票或儲蓄賬戶提款 (eCheck電子支票)。

Payment Method

Enter new Credit card

Enter new eCheck

- 信用卡和借記卡付款需支付2.95美元的服務費。
- 自動支付使用電子支票支付則不收取任何費用。

5. 單擊“Enroll Now（立即註冊）”。您現在已註冊自動支付。